

Координационный совет по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Новосибирской области.

**ПРОТОКОЛ**  
**заседания Координационного совета**

«30» мая 2023

№ 62

<b>Присутствовали:</b>	Ягнюкова Е.В., Аксенова Е.А., Анохина Т.Ю., Воробьев И.В., Захарова М.В., Вторушин Е.С., Исаков С.А., Шалыгина Л.С., Плотникова Н.Г., Юраго С.И., Кузнецова И.Н.
<b>Приглашенные</b>	Костин В.А., представители страховых медицинских организаций и медицинских организаций Новосибирской области, включенные в приоритетный проект

**ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ**

1. Организация деятельности страховых представителей в медицинских организациях Новосибирской области, участвующих в создании и тиражировании «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»

Докладчик:

- начальник отдела защиты прав застрахованных ТФОМС НСО  
Кузнецова Ирина Николаевна

2. Оценка уровня удовлетворенности пациентов качеством медицинской помощи, оказанной участковыми врачами (терапевтом/педиатром) в медицинских организациях, участвующих в реализации или тиражировании приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» по итогам анкетирования, проведенного в 2022 году.

Докладчик:

- ведущий специалист отдела защиты прав застрахованных ТФОМС НСО  
Эйтенеер Екатерина Алексеевна

3. Результаты рассмотрения устных обращений граждан, обращающихся к страховым представителям в ходе дежурств в медицинских организациях за 2022 год и 1 квартал 2023 года.

Докладчик:

- начальник отдела защиты прав застрахованных ТФОМС НСО Кузнецова Ирина Николаевна.

1. СЛУШАЛИ:

Кузнецову И.Н. - начальника отдела защиты прав застрахованных ТФОМС НСО

РЕШИЛИ:

1.1. Принять к сведению информацию об организации на территории Новосибирской области деятельности страховых представителей в медицинских организациях, участвующих в создании и тиражировании «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» (далее – Приоритетный проект).

1.2. Главным врачам медицинских организаций согласно п. 231 Правил ОМС, утвержденных приказом Минздрава России от 28.02.2019 № 108н, безвозмездно предоставлять страховой медицинской организации доступное для пациентов место для размещения информационных материалов о правах застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования и средств информирования, в том числе информационных стендов, информационных интерактивных панелей, средств телекоммуникационной связи, а также для деятельности представителей страховой медицинской организации с утверждением графика работы страховых представителей.

1.3. Страховым медицинским организациям необходимо:

- продолжить работу по организации деятельности страховых представителей в медицинских организациях, в том числе участвующих в Приоритетном проекте в соответствии с «Методическими рекомендациями по организации работы страховых представителей страховых медицинских организаций в медицинских организациях, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования» (письмо ФОМС от 29.12.2017 №15410/30-2/и);

- своевременно направлять в медицинскую организацию на согласование графики работы страхового представителя и в случае отказа медицинской организации в согласовании – информировать ТФОМС НСО для организации оказания содействия со стороны министерства здравоохранения Новосибирской области;

- уведомлять ТФОМС НСО об изменении графика работы страхового представителя в связи с его болезнью/отпуском или по иным причинам.

1.4. ТФОМС НСО необходимо ежемесячно:

- формировать на 1 число месяца единый график работы страховых представителей, осуществляющих деятельность в медицинских организациях, в том числе участвующих в Приоритетном проекте, в разрезе страховых медицинских организаций и медицинских организаций;

- размещать график на официальном сайте ТФОМС НСО в целях информирования населения о деятельности страховых представителей в медицинских организациях по защите прав застрахованных лиц;

- по мере поступления от страховых медицинских организаций информации об изменении режима работы страховых представителей в медицинских организациях актуализировать график на официальном сайте ТФОМС НСО.

## 2. СЛУШАЛИ:

Эйтенеер Е.А. - ведущего специалиста отдела защиты прав застрахованных ТФОМС НСО

## РЕШИЛИ:

2.1. Принять к сведению итоги анкетирования, проведенного в 2022 году страховыми представителями при осуществлении деятельности в медицинских организациях, участвующих в создании и тиражировании «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь».

2.2. Страховым медицинским организациям для оценки уровня удовлетворенности пациентов качеством медицинской помощи, оказанной участковыми врачами медицинских организаций, участвующих в Приоритетном проекте, необходимо начиная с июня 2023 года:

- проводить анкетирование граждан в медицинских организациях, участвующих в Приоритетном проекте, по новой форме анкеты;

- соблюдать ежемесячный объем квотной выборки - не менее 20 человек в месяц для каждого отделения медицинских организаций, участвующих в Приоритетном проекте;

- еженедельно предоставлять в электронном виде результаты анкетирования в ТФОМС НСО для подведения сводных итогов.

2.3. ТФОМС НСО необходимо ежемесячно до 10 числа месяца, следующего за отчетным месяцем, предоставлять в адрес Регионального центра первичной медико-санитарной помощи на адрес электронной почты (rcormsp@nso.ru) результаты анкетирования за отчетный месяц в разрезе отделений медицинских организаций-участников проекта.

## 3. СЛУШАЛИ:

Кузнецову И.Н. - начальника отдела защиты прав застрахованных ТФОМС НСО

## РЕШИЛИ:

3.1. Принять к сведению информацию о результаты рассмотрения устных обращений граждан, обращающихся к страховым представителям в ходе дежурств в медицинских организациях за 2022 год и 1 квартал 2023 года.

### 3.2. Страховым медицинским организациям:

- активизировать работу страховых представителей по взаимодействию с ответственными лицами медицинских организаций по вопросам защиты прав застрахованных лиц на бесплатное получение медицинской помощи в рамках программ ОМС;

- своевременно, достоверно и в полном объеме осуществлять в бумажном Журнале устных обращений и в электронном журнале ПО «Обращения» учет обращений, принятых в ходе дежурства страхового представителя в медицинской организации, а также результат их рассмотрения;

- усилить работу по информированию населения о деятельности страховых представителей в медицинских организациях, а также о правах и обязанностях застрахованных лиц, в том числе путем размещения плакатов страховой медицинской организации с актуальной информацией по обязательному медицинскому страхованию;

- обеспечить медицинские организации, в которых осуществляют деятельность страховые представители, в достаточном количестве информационными материалами о правах и обязанностях застрахованных лиц, а также по другим вопросам в сфере обязательного медицинского страхования.

Заместитель председателя  
Координационного совета



Е.В.Ягнюкова

Секретарь



И.Н.Кузнецова